



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOURADO

CNPJ 51.814.960/0001-26
Rua Dr. Marques Ferreira, 591 – Centro – CEP 13590-000 – Dourado/SP
Fone: (16) 3345-9000 – Telefax: (16) 3345-9001
Site: www.dourado.sp.gov.br
E-mail: administracao@dourado.sp.gov.br

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE DOURADO/SP

1. Introdução

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) tem o objetivo de levar a tecnologia da informação da Prefeitura Municipal de Dourado ao maior norteamento possível com a estratégia de operacionalização do órgão público em questão, fornecendo informações relevantes para tomadas de decisão em relação à sua execução. O PDTI constitui um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de TI, que objetiva atender as necessidades de tecnologia da informação da autarquia para o quinquênio 2020-2025.

As justificativas para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação na Prefeitura Municipal de Dourado são embasadas nos seguintes tópicos:

- Obter um espectro claro das necessidades futuras de TI, derivadas do Planejamento Estratégico da organização, para direcionar os investimentos em recursos de TI.
- Possibilitar à organização tomar decisões com maior assertividade possível sobre aspectos relacionados a TI.
- Sustentar a análise de custo x benefício dos investimentos em TI.
- Manter o direcionamento da TI em alinhamento com as diretrizes do governo federal.
- Dar visibilidade para a organização sobre a importância do papel, do valor agregado e da atuação da área de TI.

Abaixo estão resumidos os principais benefícios do Planejamento de TI:

- Alocação mais adequada dos recursos da área de TI de acordo com as prioridades institucionais e com os resultados esperados;
- Obtenção de propostas mais vantajosas para a Administração Pública (economicidade).
- Fortalecimento das ações de TI (efetividade);
- Facilitação da Gestão dos recursos da TI (governança);
- Geração de valor para o órgão pela atuação estratégica da TI;
- Satisfação dos “clientes” da TI (áreas finalísticas);
- Disciplina a utilização dos recursos orçamentários para a área de TI.
- Maior transparência para o cidadão.
- Maior compartilhamento de informações.

B



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOURADO

CNPJ 51.814.960/0001-26
Rua Dr. Marques Ferreira, 591 – Centro – CEP 13590-000 – Dourado/SP
Fone: (16) 3345-9000 – Telefax: (16) 3345-9001
Site: www.dourado.sp.gov.br
E-mail: administracao@dourado.sp.gov.br

2. Metodologia Aplicada

A metodologia de elaboração do PDTI está estruturada em três fases: **Preparação, Diagnóstico e Planejamento**. A fase de Preparação trata da criação de um Plano de Trabalho para elaboração do PDTI. A fase de Diagnóstico visa avaliar a situação atual da TI da Prefeitura Municipal de Dourado e o levantamento de necessidades a serem atendidas. Por fim, a fase de Planejamento estipula, para cada necessidade identificada, uma ou mais metas e ações para seu atendimento. As ações podem englobar a contratação de serviços, aquisição de equipamentos ou o uso de recursos próprios.



Fluxograma de elaboração do PDTI

3. Planejamento Estratégico e a Área de TI na Prefeitura Municipal de Dourado - Gestão

A Prefeitura Municipal de Dourado tem como visão estratégica atender os munícipes em todas suas necessidades de forma eficaz e eficiente no uso racional dos recursos públicos em conformidade com as legislações pertinentes. A Tecnologia da Informação (TI) entra neste aspecto como ferramenta facilitadora dos serviços prestados aos munícipes. Para exemplificar a TI proporciona serviços como Portal de Transparência, Serviços de Informação, Sistemas Integrados de Administração e Contabilidade, Sistemas de Saúde (e-sus), Sistemas Educacionais (secretaria Digital), entre outros.

Em resumo gestão da área de TI da Prefeitura Municipal de Dourado é de responsabilidade do Departamento de Administração no tocante a formulações de estratégias, diretrizes e normas, no entanto, os demais departamentos coordenam de



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOURADO

CNPJ 51.814.960/0001-26
Rua Dr. Marques Ferreira, 591 – Centro – CEP 13.590-000 – Dourado/SP
Fone: (16) 3345-9000 – Telefax: (16) 3345-9001
Site: www.dourado.sp.gov.br
E-mail: administracao@dourado.sp.gov.br

forma descentralizada suas próprias ações e atividades no tocante a planejamento, demandas de equipamentos e serviços de TI conforme suas próprias necessidades.

4. Diagnóstico da TI na Prefeitura Municipal de Dourado

O diagnóstico da área de TI na Prefeitura Municipal de Dourado visa estabelecer os pontos fortes e oportunidades, bem como os pontos fracos e ameaças da área. Foram considerados os seguintes aspectos no ambiente de TI:

Pontos Fracos e ameaças:

- Existência de sistemas e equipamentos com tecnologias obsoletas;
- Restrições orçamentárias que podem ocorrer por crises econômicas;
- Rapidez na evolução tecnológica pode ocasionar atraso tecnológico na Prefeitura devido a burocracia inerente dos órgãos públicos;
- Baixa percepção da importância e complexidade da TI pelo usuário;
- Crescente complexidade dos procedimentos normativos para aquisição de produtos e serviços de TI;
- Baixa aderência dos usuários às medidas normativas de TI;

Pontos Fortes e Oportunidades:

- Quadro funcional de TI comprometido;
- Foco na melhoria contínua;
- Visão Estratégica comprometida com TI;
- Proximidade física dos Departamentos e Setores;
- Empresas entrantes na área de Banda Larga implementaram novas tecnologias no Município (fibra óptica);
- Servidor Central atualizado no ano de 2019;
- Rede Interna atualizada no ano de 2019;

5. Necessidades Levantadas

As necessidades levantadas para o aprimoramento da Área de TI na Prefeitura Municipal de Dourado foram as seguintes:

- Planejamento de troca de equipamentos obsoletos da Rede Interna;
- Planejamento de troca de equipamentos e softwares obsoletos;
- Manutenção de Contratos de Serviços de Rede e de Segurança de Rede enfatizando a confidencialidade dos dados, bem como orientadas pela Lei Geral de Proteção de Dados;



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOURADO

CNPJ 51.814.960/0001-26
Rua Dr. Marques Ferreira, 591 - Centro CEP 13590-000 Dourado/SP
Fone: (16) 3345-9000 – Telefax: (16) 3345-9001
Site: www.dourado.sp.gov.br
E-mail: administracao@dourado.sp.gov.br

- Manutenção de Contratos de Serviços de Backup dos Sistemas da Prefeitura enfatizando a confidencialidade dos dados, bem como orientadas pela Lei Geral de Proteção de Dados;
- Manutenção de Contratos de Serviços de software Integrado de Administração e Contabilidade
- Elaboração de Documentação de Mapa e Fluxograma de Rede;
- Elaboração de Políticas de Uso e Diretrizes de TI;
- Atualização de Sistemas, Softwares e suas respectivas Licenças;
- Disponibilização de Treinamentos e Cartilhas de Orientação no uso de TI, principalmente com ênfase em segurança no uso dos computadores por parte dos usuários;
- Padronização de soluções de antivírus;
- Criação em médio prazo de Departamento de TI com Analista de Sistemas e Analista de Redes;

6. Metas e Ações

Metas e Ações	Prazo
Elaborar Análise de Equipamentos de Rede a cada 05 anos;	2022
Elaborar Análise de Equipamentos e softwares a cada 05 anos;	2022
Manter contratos de Serviços de Rede e Segurança de Rede devido ao custo benefício apresentado enfatizando todos os aspectos de confidencialidade de dados, bem como todos os aspectos da Lei Geral de Proteção de Dados;	2020
Manter contratos de Serviços de Backup de dados devido ao custo benefício apresentado enfatizando todos os aspectos de confidencialidade de dados, bem como todos os aspectos da Lei Geral de Proteção de Dados;	2020
Manter contratos de Serviços de software Integrado de Administração e Contabilidade devido ao custo benefício apresentado enfatizando todos os aspectos de confidencialidade de dados, bem como todos os aspectos da Lei Geral de Proteção de Dados;	2020
Elaborar Documentação de Mapa e Fluxograma da Rede Interna;	2021
Elaborar Política de Uso e Diretrizes de TI;	2020
Atualizar Sistemas, Softwares e suas respectivas Licenças;	2023
Disponibilizar aos usuários Treinamentos e Cartilhas de Orientação no uso de TI, principalmente com ênfase em segurança no uso dos computadores;	2023
Padronizar soluções de antivírus;	2022



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOURADO

CNPJ 31.814.960/0001-26
Rua Dr. Marques Ferreira, 591 – Centro – CEP 13590-000 – Dourado/SP
Fone: (16) 3345-9000 – Telefax: (16) 3345-9001
Site: www.dourado.sp.gov.br
E-mail: administracao@dourado.sp.gov.br

Criar Departamento de TI (Analista de Sistema e Analista de Redes)

2024

7. Conclusão

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) vem auxiliar a Administração Municipal nas tomadas de decisão quanto a investimentos e procedimentos a serem adotados na área de Tecnologia de Informação na Prefeitura Municipal de Dourado, o mesmo traçou metas, ações e prazos para tornar eficiente e eficaz a utilização da tecnologia como ferramenta facilitadora para os servidores municipais, bem como para os munícipes, visando economicidade, segurança e agilidade nos tratos das informações no âmbito da Gestão Municipal para o quinquênio de 2020 a 2025. Cada Departamento e Setor da Prefeitura Municipal de Dourado deverá planejar e provisionar orçamento no intuito de cumprir as metas do PDTI de forma a contribuir com a eficácia e eficiência do uso da Tecnologia da Informação.

Dourado, 16 de dezembro de 2019.

NELSON RICARDO SANCHES
DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO


LUIZ ANTONIO ROGANTE JUNIOR

PREFEITO